

# TOUS LES **SERVICES** SUIVANTS SONT INCLUS DANS VOTRE FORMULE "TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE"

Ils sont paramétrables sur le portail <http://allo.esathd.net> et/ou sur votre téléphone



**ENERGIES & SERVICES**  
Ville d'Amnéville

→ **La présentation du numéro de l'appelant** : vous permet d'identifier l'origine de l'appel.

→ **Le signal d'appel** : signal qui vous indique, si vous êtes déjà en ligne, qu'un deuxième correspondant essaie de vous joindre.

→ **L'appel en attente** : vous pouvez mettre en attente le premier ou le deuxième correspondant lors d'un double appel.

→ **Le nombre de sonneries de votre téléphone** : vous permet de paramétrer le nombre de sonneries de votre téléphone avant que vos appels ne soient redirigés vers votre messagerie ou un autre numéro.

→ **Le masquage du numéro de téléphone de l'appelant** : vous permet d'activer le masquage appel par appel ou permanent de votre numéro de téléphone.

→ **Le transfert d'appel** : vous pouvez paramétrer votre combiné de façon à ce que tout appel vers votre fixe soit routé vers un autre fixe ou vers votre mobile. Votre correspondant paye la communication de

son fixe vers votre ligne fixe et vous de votre ligne fixe jusqu'au numéro activé pour le transfert.

→ **La conférence à trois** : vous permet de converser en même temps avec deux autres correspondants.

→ **L'acheminement des numéros d'urgence** : les numéros suivants sont acheminés depuis votre ligne fixe.

- le **15** « urgences médicales »
- le **112** « Numéro unique » (numéro européen)
- le **119** « Allo enfance maltraitée »
- le **115** « Samu social »
- le **18** « Pompiers ».

→ **Le portail <http://allo.esathd.net>** pour saisir vos données personnelles et suivre vos consommations sur Internet.

Vous pouvez consulter instantanément tous vos appels passés depuis votre ligne fixe, voir le coût de vos appels et accéder à un an d'historique de vos appels. Vous pouvez aussi paramétrer certains services inclus dans votre formule d'abonnement à la Téléphonie par le câble.

→ **Les messages en instance** : vous pouvez écouter tous vos nouveaux messages.

→ **La notification du message par signal sonore et voyant** : vous êtes prévenu de tout nouveau message déposé sur le répondeur et cela même si votre téléphone n'a pas de fonction répondeur.

→ **La messagerie vocale** : vous pouvez écouter l'ensemble de vos messages.

→ **L'envoi d'un e-mail avec message vocal en pièce jointe** : l'ensemble des messages déposés sur le répondeur est aussi envoyé sur la boîte mail que vous avez saisie sur le portail <http://allo.esathd.net>. Vous pouvez ainsi écouter vos messages en consultant vos mails.

→ **Assistance téléphonique** :

Tél : **0973 010 360**

Du lundi au samedi de 8h à 21h. (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie de Energies & Services. Prix d'un appel depuis un portable selon opérateurs.)

→ **Durée minimum d'abonnement** : 1 an.



# TÉLÉPHONIE "ILLIMITÉE"

POUR LES PARTICULIERS ABONNÉS À INTERNET PAR LE CABLE\*

TARIFS ET INFORMATIONS



➔ **Inclus : les appels locaux, régionaux, nationaux (en France métropolitaine) et internationaux vers les postes fixes.**

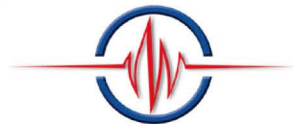
➔ **Autres appels**

*vers mobiles, numéros spéciaux et internationaux facturés selon la durée et la destination des communications selon tarifs téléphonie Energies & Services.*

**15 € TTC/MOIS**

\*Tarifs valables à compter du 01/08/09 depuis un poste fixe situé en France métropolitaine. Liste des tarifs disponibles sur demande. Offre soumise à conditions, sous réserve de faisabilité technique et du paiement éventuel de frais d'installation. Pays inclus dans le forfait illimité : Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan.

\* A partir d'une connexion Internet de 1.2 Mb/s



**ENERGIES & SERVICES**  
Ville d'Amnéville

**Conservez votre  
numéro de téléphone  
actuel**

**25 € TTC\***

Energie & Services prend en charge la demande de portabilité de votre numéro. Offre soumise à conditions.

**Télévision, Internet, Téléphonie, un monde de services proches de vous !**