

## CONTENU DE LA FORMULE D'ABONNEMENT

- **Accès complet et illimité** à Internet pour un poste à usage privé, par une prise Internet connectée au réseau câblé de Energies & Services et installée par Energies & Services selon les tarifs en vigueur.
- **Débit maximum** alloué en voie descendante : de 320 Kb/s à 5 Mbit/s selon la formule choisie. Le débit en voie remontante n'est pas garanti.
- Fourniture de **5 boîtes aux lettres** avec deux adresses électroniques chacune (e-mail).
- Durée minimum d'abonnement : 1 an.
- **Hébergement de pages personnelles**, dans la limite de 20 Mo, sous réserve de validation du contenu par nos services (prestation valable pour les abonnements fournis aux particuliers).
- Le contrat Internet est fourni sans abonnement à la TV par câble sous réserve de faisabilité technique.
- **Anti-virus** sur le serveur de mail de Energies & Services, qui bloque les mails porteurs de virus.
- **Anti-spam** sur le serveur de mail de Energies & Services qui filtre les messages indésirables.

## SERVICES FOURNIS AVEC L'ABONNEMENT

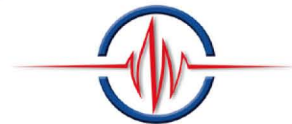
- **Assistance téléphonique :**  
Tél : **0973 010 360**  
du lundi au samedi de 8h à 21h  
(prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie de Energies & Services. Prix d'un appel depuis un portable selon opérateurs.)
- **Assistance par mail**  
à [info@esathd.net](mailto:info@esathd.net) avec des réponses systématiques et rapides.
- **Mon.compte.esathd.net :**  
un outil permettant la gestion des comptes mail.
- **webmail.esathd.net :** un outil permettant la consultation des mails depuis tout ordinateur connecté à Internet.
- **Un site portail**  
[www.regie-amneville.com](http://www.regie-amneville.com)  
contenant toutes les informations utiles aux internautes.
- **Contrôle parental offert**

Connexion  
par modem câble  
[www.regie-amneville.com](http://www.regie-amneville.com)



# NOS FORMULES INTERNET

## TARIFS ET INFORMATIONS



ENERGIES & SERVICES  
Ville d'Amnéville



Formules	Débit	Vous êtes abonnés Câble TV	Vous n'êtes pas abonnés Câble TV
<b>Confort</b>	320 Kb/s 128 Kb/s*	<b>7,90 €</b>	14,90 €
<b>Passion</b>	1.2 Mb/s 256 Kb/s*	<b>10,90 €</b>	35,90 €
<b>Méga</b>	2.5 Mb/s 512 Kb/s*	<b>15,90 €</b>	40,90 €
<b>Méga+</b>	5 Mb/s 512 Kb/s*	<b>19,90 €</b>	44,90 €

\* Voie montante

**Tarifs mensuels TTC** valables à compter du 01/08/09. Dépôt de garantie de 45 € TTC pour le modem, à verser au moment de la souscription. Frais d'installation offerts pour tous les clients TV depuis plus de 5 ans et lors d'un nouvel abonnement TV et Internet simultanément. (Sinon : 30,49 € TTC pour un logement câblé et 76,22 € TTC pour un logement non câblé)

**Télévision, Internet, Téléphonie, un monde de services proches de vous !**